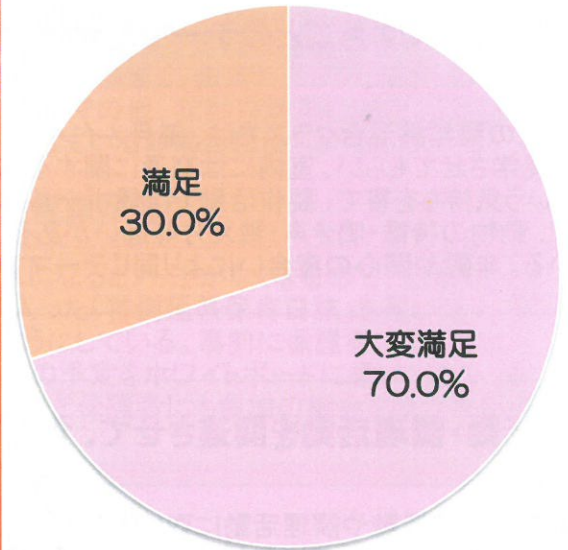
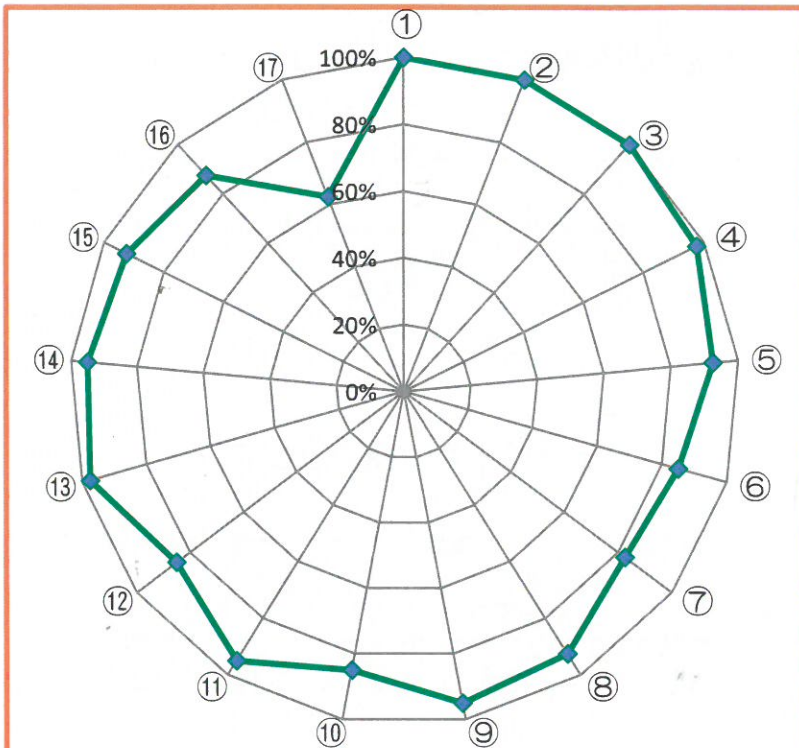


利用者アンケート結果 概要

【質問別 「はい」 の回答率】

【保育園に対する総合満足度】



＜質問項目＞

- ① 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか
- ② 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか
- ③ 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ④ 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑥ 安全対策が十分取られていると思うか
- ⑦ 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑧ 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか
- ⑨ 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか
- ⑩ 職員の接遇・態度は適切か
- ⑪ 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
- ⑫ 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
- ⑬ 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか
- ⑭ 子どもと保護者のプライバシーは守られているか
- ⑮ 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか
- ⑯ 利用者の不満や要望は対応されているか
- ⑰ 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか

【アンケート回答率】

利用者世帯数	70 世帯
有効回答者数	40 名
回答率	57.1%

評価機関

一般社団法人
地域ケア総合評価機構

TEL : 03-3879-7823
FAX : 03-3879-2393